

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a.s., Slovenská republika
odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Produkt: Krátkodobé cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP 2016. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte rôzne balíky a voliteľné pripoistenia, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **Poistenie liečebných nákladov** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrenie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Poistenie pátrania a záchranu** – náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečenstve

Rozšírené balíky zahŕňajú navyše:

Rozšírený balík **Cestovné poistenie PLUS** zahŕňa aj:

- **Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskorenia návratu do vlasti** - zmeškanie pri odchode, oneskorený návrat na domácu stanicu/letisko
- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.
- **Úrazové poistenie** - pri trvalých následkoch úrazu od 50 %.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- **Asistenčné služby** – pomoc pri zadržení policiou, právna pomoc, preddavok na advokáta/kauciu.

Rozšírený balík **Komplexné cestovné poistenie PLUS** zahŕňa vyššie uvedené krytia a navyše aj:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu, náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: nečakané náhle ťažké ochorenie, úraz alebo smrť poistenej osoby/rodinného príslušníka, tehotenstvo zistené po rezervácii cesty, značná vecná škoda na vlastníctve, nezavinená strata pracovného miesta, žiadosť o rozvod, neobstátie pri maturitnej skúške, neočakávané súdne predvolanie. Poistenie prerušenia cesty sa vzťahuje aj na nepokoje všetkého druhu, ktoré ovplyvňujú bezpečnosť klienta, ak Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo varovanie pred cestou do zasiahnutej oblasti. Poistná udalosť sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy.

Rozšírený balík **Komplexné cestovné poistenie a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT** zahŕňa rovnaké krytie ako Komplexné cestovné poistenie PLUS okrem okamžitej pomoci a preddavku pri krádeži alebo strate cestovných dokladov. Pri poistení storna je krytie so spoluúčasťou vo výške 10%.

Balík **Poistenie storna PLUS** zahŕňa krytie:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení a pri prerušení cesty v plnej výške

Balík **Poistenie storna** zahŕňa krytie:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov so spoluúčasťou 10%.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom alebo sa vyskytnú v oblastiach, pre ktoré bolo vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou a klient do tejto oblasti vycestoval.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy)
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci, ak nie je výslovne dojednaná (je možné ju poistiť v balíkoch Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS) a ak ide o povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej alebo autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady na prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.

Poistenie storna a prerušenia cesty sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin alebo zrušenie cesty cestovnou kanceláriou.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.

! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo pre vojnový stav alebo vnútorné nepokoje vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalosti.

Poistenie liečebných nákladov a **Poistenie storna a prerušenia cesty** sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté v súvislosti s dialýzou, transplantáciou, AIDS, schizofréniou,
- ! srdcové ochorenia, mozgovú porážku, nádorové ochorenia, cukrovku typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, psychické ochorenia, ktoré si v posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu,
- ! chronické ochorenia a ochorenia existujúce v čase vycestovania (v balíkoch s dodatkom „PLUS“ sú kryté, iba ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrenie a ide o neočakávané akútne zhoršenie).

Čo je predmetom poistenia?

(pokračovanie)

Balíky s dodatkom „PLUS“: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS zahŕňajú aj krytie v prípade neočakávaného akútneho zhoršenia chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov.

Voliteľné pripoistenia:

Pripoistenie – **Poistenie opustenej domácnosti** zahŕňa:

Poistenie vecí, ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti a asistenčné služby (technická asistencia, právna asistencia, všeobecné informácie a poradenstvo a zdravotná asistencia).

Pripoistenie – **Poistenie asistencie k vozidlu** zahŕňa:

Poistenie asistencie k viacstopovému motorovému vozidlu do 3,5t, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený (telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyzdvihnutie vozidla).

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie liečebných nákladov je kryté min. do 200.000 €.

Poistenie pátrania a záchranu je kryté min. do 7.000 €.

Úrazové poistenie je kryté min. do 17.000 €.

Poistenie batožiny je kryté min. do 700 €

Poistenie zodpovednosti je kryté min. do 100.000 €.

Upozornenie: Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík poistenia nájdete v tabuľke Poistné krytie.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

(pokračovanie)

! **Poistenie storna a prerušenia cesty** sa v produktoch Komplexné cestovné poistenie, Komplexné cestovné poistenie KOMFORT a Poistenie storna nevzťahuje na ochorenia, ktoré si nevyžadujú pobyt v nemocnici (neplatí to pri zlomeninách dlhých a krátkych kostí a infekčných ochoreniach).

! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

! škody zapríčinené opotrebením,

! škody vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,

! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,

! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejf, uzamknuté skrine atď.),

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,

! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,

! škody spôsobené na zapožičaných a prenajatých veciach,

! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

! **Pripoistenie asistencie k vozidlu** sa nevzťahuje na vozidlo, ktoré bolo pri nenastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú premávku.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) počas turistickej alebo služobnej cesty (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté), mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo varovanie cestovať.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby poistenie neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.
- ✓ Pripoistenie Asistencia - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí iba na území Európy.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovni potvrdenie od ošetrojúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty: Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste si vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna, nie je možné poistenie zrušiť.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.